

## Ασφάλιση CyberShield

Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν

**Εταιρεία:** TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD

**Προϊόν:** Ασφάλιση Cyber

Η TRUST INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY (CYPRUS) LTD είναι κυπριακή ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών με αριθμό HE42182 και αδειοδοτημένη από την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών με αριθμό άδειας 108. Η διεύθυνση των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας είναι Λεωφόρος Λεμεσού 79 & Κωστή Παλαμά 1&3, 2121 Αγλαντζιά Λευκωσία

Το έντυπο αυτό αποτελεί περίληψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για πλήρη ενημέρωσή σας για τις προσφερόμενες καλύψεις, τους όρους, πρόνοιες, περιορισμούς και εξαιρέσεις της ασφαλιστικής σύμβασης, παρακαλούμε όπως αναφερθείτε στο πλήρες λεκτικό του ασφαλιστηρίου, το οποίο μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία ή τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές της

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα για την προστασία των επιχειρήσεων από τους κινδύνους κυβερνοχώρου.



#### Τι ασφαλίζεται;

Η ασφάλιση αυτή παρέχει τις ακόλουθες καλύψεις για τον Ασφαλισμένο Οργανισμό που θα εγερθούν, για πρώτη φορά, και θα αναγγελθούν στον Ασφαλιστή, εντός της Ασφαλιστικής Περιόδου

- ✓ Αντιμετώπιση Παραβίασης - Αποζημίωση του Ασφαλισμένου για Έξοδα Αντιμετώπισης Παραβίασης που υφίσταται ο Ασφαλισμένος από πραγματική ή εύλογα ύποπτη Παραβίαση Ασφάλειας Δεδομένων ή Παραβίαση Ασφαλείας, που επέρχεται στην γνώση του Ασφαλισμένου πρώτη φορά, κατά την Περίοδο Ασφάλισης.
- ✓ Απώλεια λόγω διακοπής εργασιών - Απώλεια που υφίσταται ο Ασφαλισμένος λόγω διακοπής εργασιών ως αποτέλεσμα Παραβίασης Δεδομένων, που επέρχεται στην γνώση του Ασφαλισμένου πρώτη φορά, κατά την Περίοδο Ασφάλισης.
- ✓ Απώλεια λόγω εκβιασμού κυβερνοχώρου - Απώλεια που υφίσταται ο Ασφαλισμένος λόγω Απειλής Εκβιασμού, που επέρχεται στην γνώση του Ασφαλισμένου πρώτη φορά, κατά την Περίοδο Ασφάλισης.
- ✓ Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων - Έξοδα Ανάκτησης Δεδομένων που υφίσταται ο Ασφαλισμένος εκ άμεσου αποτελέσματος Παραβίασης Ασφαλείας, που επέρχεται στην γνώση του Ασφαλισμένου πρώτη φορά, κατά την Περίοδο Ασφάλισης.
- ✓ Ευθύνη Δεδομένων & Δικτύου - Έξοδα αποζημιώσεων και απαιτήσεων, τα οποία ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος δια νόμου να πληρώσει και αφορά Απαίτηση που επέρχεται στην γνώση του Ασφαλισμένου πρώτη φορά, κατά την Περίοδο Ασφάλισης λόγω: Παραβίαση Ασφάλειας Δεδομένων; Παραβίαση Ασφαλείας; Παράλειψη του Ασφαλισμένου να αποκαλύψει έγκαιρα Παραβίαση Ασφάλειας Δεδομένων ή Παραβίαση Ασφαλείας; Παράλειψη του Ασφαλισμένου να συμμορφωθεί με το μέρος μιας Πολιτικής Απορρήτου
- ✓ Υπεράσπιση σε Διαδικασίες Ρυθμιστικής Αρχής & Πρόστιμα - Να πληρώσει Έξοδα Απαιτήσεων που ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υποχρεωμένος να πληρώσει, έπειτα από διαδικασία Ρυθμιστικής Αρχής που εγέρθηκε πρώτα εναντίον του Ασφαλισμένου κατά τη Περίοδο Ασφάλισης για Παραβίαση Ασφάλειας Δεδομένων ή Παραβίαση Ασφαλείας.
- ✓ Ευθύνες και Έξοδα Κάρτας Πληρωμών - Να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για PCI πρόστιμα και έξοδα τα οποία είναι νομικά υποχρεωμένα να καταβάλουν λόγω απαίτησης που έγινε για πρώτη φορά κατά οποιουδήποτε Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.
- ✓ Ευθύνη Πολυμέσων - Να πληρώσει Αποζημιώσεις και Έξοδα Απαιτήσεων που ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υποχρεωμένος να πληρώσει λόγω οποιασδήποτε Απαιτήσης που έγινε πρώτα εναντίον του Ασφαλισμένου κατά την διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης για Ευθύνη Πολυμέσων.



#### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Σωματικό τραυματισμό, ασθένεια, νόσο ή θάνατο οποιουδήποτε ατόμου συμπεριλαμβανομένου οποιασδήποτε ψυχικής οδύνης ή συναισθηματικής οδύνης που προκύπτει από τα προαναφερθέντα
- ✗ Ζημιά ή καταστροφή υλικής ιδιοκτησίας, περιλαμβανομένου της απώλειας χρήσης
- ✗ Πώληση ή Ιδιοκτησία Χρεογράφων & Παραβίαση των Νόμων Χρεογράφων
- ✗ Εγκληματική, ανέντιμη, δόλια ή κακόβουλη πράξη ή παράλειψη, που γίνεται με πρόθεση, αν διαπραχθεί από τον Ασφαλισμένο
- ✗ Ευρεσιτεχνία, Πνευματική Ιδιοκτησία Λογισμικού, Ιδιοποίηση Πληροφοριών
- ✗ Παράνομη συλλογή ή φύλαξη ή διανομή Προσωπικών Πληροφοριών
- ✗ Άλλοι Ασφαλισμένοι & Σχετικές Ιδιωτικές Επιχειρήσεις
- ✗ Εμπορικές Απώλειες, Απώλεια Χρηματικών ποσών & Εκπτώσεων
- ✗ Πολεμικοί κίνδυνοι

Πλήρης αναφορά στο τι δεν ασφαλίζεται δίνεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ο Ασφαλιστής θα καταβάλει μέχρι το Συνολικό Όριο Ευθύνης Του Ασφαλιστηρίου που αναφέρεται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου, με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- ! Το όριο ευθύνης που καταβάλλεται στο πλαίσιο κάθε σύμβασης ασφάλισης (κάλυψης) θα είναι ένα ποσό ίσο με το Συνολικό Όριο Ευθύνης του Ασφαλιστηρίου, εκτός εάν άλλο ποσό παρατίθεται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου. Το ποσό αυτό είναι το συνολικό ποσό που καταβάλλεται στο πλαίσιο της σύμβασης ασφάλισης (κάλυψης) και αποτελεί μέρος και όχι επιπλέον του Συνολικού Ορίου Ευθύνης του Ασφαλιστηρίου.
- ! Ο Κατονομαζόμενος Ασφαλισμένος πρέπει να καταβάλει τη σχετική κράτηση που αναφέρεται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου, η οποία ισχύει ξεχωριστά για κάθε περιστατικό, συμβάν ή συναφή περιστατικά ή γεγονότα που προκαλούν Αξίωση ή Απώλεια.
- ! Η ικανοποίηση της ισχύουσας κράτησης αποτελεί προϋπόθεση που προηγείται της καταβολής οποιασδήποτε Ζημίας στο πλαίσιο αυτού του Ασφαλιστηρίου και ο Ασφαλιστής θα είναι υπεύθυνος μόνο για τα ποσά που υπερβαίνουν αυτή τη Κράτηση.
- ! Πρόσθετες Πράξεις ενδέχεται να ισχύουν στο παρόν Ασφαλιστήριο.

**Πλήρης αναφορά στους περιορισμούς στην κάλυψη υπάρχουν στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**



## Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Ο Ασφαλισμένος καλύπτεται οπουδήποτε στον κόσμο με εξαίρεση τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και τον Καναδά, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην Ασφάλιση



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Ο Ασφαλισμένος πρέπει να καταβάλει όλα τα οφειλόμενα ασφάλιστρα σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
- Σε περίπτωση πραγματικής ή εικαζόμενης Παραβίασης Δεδομένων ή Παραβίασης Ασφαλείας, επικοινωνήστε με την Ομάδα Υπηρεσιών Αντιμετώπισης Παραβίασης μέσω των επαφών που αναφέρονται στο πίνακα του ασφαλιστηρίου.
- Ενημερώστε τους Ασφαλιστές για οποιαδήποτε Αξίωση, ή οποιαδήποτε Περίσταση που μπορεί να οδηγήσει σε Αξίωση, το συντομότερο δυνατόν, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 60 ημέρες μετά τη λήξη της Περιόδου Ασφάλισης ή τη λήξη οποιασδήποτε ισχύουσας Προαιρετικής Περιόδου Παράτασης, μέσω των επαφών που αναφέρονται για ειδοποίηση αξίωσης, απώλειας ή περιστασης στο πίνακα του ασφαλιστηρίου.
- Ο Ασφαλισμένος θα συνεργάζεται και θα βοηθά τον Ασφαλιστή σε όλες τις έρευνες, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών σχετικά με την κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου, συμπεριλαμβανομένης της διεκπεραίωσης ή της πρόκλησης διεκπεραίωσης όλων των εγγράφων που έχουν ζητηθεί από τους Ασφαλιστές.
- Ο Ασφαλισμένος συμφωνεί να μην προβεί σε καμία ενέργεια η οποία με οποιοδήποτε τρόπο αυξάνει την έκθεση των Ασφαλιστών στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- Ο Ασφαλισμένος δεν θα παραδεχτεί την ευθύνη, δεν θα καταβάλει, δεν θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση, θα υποστεί οποιαδήποτε δαπάνη, θα προβεί σε οποιαδήποτε διευθέτηση, θα συναινέσει σε οποιαδήποτε απόφαση ή επιδικία ή θα διαθέσει οποιαδήποτε αξίωση πέραν της Διατήρησης, εκτός εάν: - Είναι Αξίωση κατά την οποία οι Ζημιές, Οι Κυρώσεις, τα Πρόστιμα PCI, τα Έξοδα και τα Έξοδα και Τα Έξοδα και Τα Έξοδα Αξίωσης δεν υπερβαίνουν τη Κράτηση, υπό την προϋπόθεση ότι το σύνολο της Αξίωσης έχει επιλυθεί και ο Ασφαλισμένος λάβει πλήρη απαλλαγή για λογαριασμό όλων των Ασφαλισμένων από όλους τους Ενάγοντες
- Πρέπει να γίνεται σε τακτά διαστήματα εφεδρική φύλαξη δεδομένων σε όλα τα σημαντικά συστήματα δεδομένων
- Τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται να είναι κατάλληλα αδειοδοτημένα η χρήση τους από την επιχείρηση
- Να συμμορφώνεται με τους όρους του ασφαλιστηρίου



## Πότε και πως πληρώνω;

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται εξ ολοκλήρου στην Εταιρεία κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου, με επιταγή, μετρητά, έμβασμα, πιστωτική/χρεωστική κάρτα, Direct Debit και Standing Order. Στην περίπτωση που συμφωνείται ότι η πληρωμή του ασφαλιστρού θα γίνεται με δόσεις, το ασφάλιστρο καταβάλλεται σύμφωνα με τις ημερομηνίες που ορίζονται στον πίνακα δόσεων του ασφαλιστηρίου



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη και λήξη της κάλυψης καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου είναι 12 μήνες, εκτός εάν συμφωνηθεί άλλη περίοδος ασφάλισης μεταξύ των δύο μερών



## Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Με σχετική γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρεία και επιστροφή τυχόν πιστοποιητικού ασφάλισης (όπου εφαρμόζεται)

Με την ακύρωση του ασφαλιστηρίου σύμφωνα με τις πρόνοιες του ασφαλιστηρίου και:

- (1) νοουμένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, γίνεται επιστροφή ασφαλιστρού στην βάση του πίνακα ασφάλισης βραχείας περιόδου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας. Εάν δεν εφαρμόζεται πίνακας ασφάλισης βραχείας περιόδου στο ασφαλιστήριο σας θα επιστρέφονται τα κατά αναλογία μη δεδολεωμένα ασφάλιστρα σας
- (2) αν έχει εγερθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, δεν γίνεται επιστροφή ασφαλιστρού

Εάν οι οδηγίες ακύρωσης σταλούν μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες, από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο υπαναχώρησης, θα σας επιστραφεί ολόκληρο το ασφάλιστρο που έχετε πληρώσει νοουμένου ότι δεν υποβλήθηκε οποιαδήποτε απαίτηση