



Πολιτική Κλειστού Κυκλώματος Βιντεο-παρακολούθησης (ΚΚΒΠ)

Η βιντεοσκοπήση μέσω συστήματος Κλειστού Κυκλώματος Βιντεο-παρακολούθησης (ΚΚΒΠ) θεωρείται μορφή επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ως εκ τούτου, ρυθμίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και του Νόμου 125(Ι)/2018.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε την παρούσα πολιτική οποιαδήποτε στιγμή, και οποιεσδήποτε αλλαγές θα γνωστοποιούνται στο προσωπικό, στους επισκέπτες και στους πελάτες, κατά το δυνατόν εύλογα.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι η λειτουργία του συστήματος ΚΚΒΠ συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία, και ιδίως με τις αρχές της διαφάνειας, της αναγκαιότητας, της αναλογικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων.

Οποιαδήποτε ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής ή τυχόν ανησυχίες ότι η πολιτική δεν έχει τηρηθεί, θα πρέπει να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) στη διεύθυνση: dpo@trustcyprusinsurance.com.

Συμμόρφωση με την Πολιτική

Όλο το προσωπικό οφείλει να συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική και με οποιοδήποτε έγγραφο γίνεται αναφορά σε αυτήν. Η συμμόρφωση με την πολιτική αυτή θεωρείται υψίστης σημασίας. Η μη συμμόρφωση θέτει σε κίνδυνο τα υποκείμενα των δεδομένων των οποίων τα προσωπικά δεδομένα υφίστανται επεξεργασία, και ενδέχεται να επιφέρει κυρώσεις τόσο για το άτομο όσο και για την Εταιρεία.

Η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας (Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ), και ειδικότερα στην προστασία των εγκαταστάσεών της, του προσωπικού και της περιουσίας της.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί το ΚΚΒΠ με σκοπό τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και προστατευμένου περιβάλλοντος για το προσωπικό, τους επισκέπτες και τους πελάτες, καθώς και για την προστασία της εταιρικής περιουσίας. Δεδομένης της σημασίας της παρούσας πολιτικής, η μη συμμόρφωση εργαζομένου με οποιαδήποτε από τις απαιτήσεις της μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων. Για μη εργαζόμενους, όπως συνεργάτες ή προσωπικό με συμβάσεις έργου/υπηρεσιών, η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε άμεσο τερματισμό της σύμβασης.

Παρακολουθούμενοι Χώροι

Η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει σύστημα ΚΚΒΠ στα Κεντρικά Γραφεία της στη Λευκωσία καθώς και στα Περιφερειακά Γραφεία της στη Λεμεσό, τη Λάρνακα, το Παραλίμνι και την Πάφο. Οι περιοχές που παρακολουθούνται περιλαμβάνουν τις κύριες εισόδους και εξόδους των κτιρίων, κοινόχρηστους χώρους όπως εσωτερικούς διαδρόμους, το δωμάτιο διακομιστών (server room), καθώς και τους εξωτερικούς χώρους γύρω από το κτίριο.

Οι κοινόχρηστοι χώροι που καλύπτονται από το σύστημα ΚΚΒΠ περιλαμβάνουν την είσοδο κάθε ορόφου μεταξύ του ανελκυστήρα και της κεντρικής θύρας, τον χώρο της σκάλας, τον προθάλαμο κάθε ορόφου, την αυλή που περιβάλλει το κτίριο, καθώς και την κουζίνα/τραπεζαρία, η οποία διαθέτει ξεχωριστή είσοδο.

Για λόγους διαφάνειας, έχουν τοποθετηθεί ευδιάκριτες πινακίδες σε όλα τα σημεία παρακολούθησης, προκειμένου να ενημερώνονται τα άτομα για τη λειτουργία του συστήματος ΚΚΒΠ, σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Επιπλέον, έχει διενεργηθεί Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment - DPIA), με στόχο την αξιολόγηση και τον περιορισμό τυχόν κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των ατόμων.

Σκοποί του ΚΚΒΠ

Οι κύριοι σκοποί του συστήματος ΚΚΒΠ είναι:

- Η διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφάλειας για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες.
- Η προστασία της ζωής και της σωματικής ακεραιότητας των ατόμων εντός των εγκαταστάσεων.
- Ο εντοπισμός και η πρόληψη μη εξουσιοδοτημένων ενεργειών ή ενδεχόμενων αξιόποινων πράξεων.
- Η προστασία της εταιρικής περιουσίας και άλλων περιουσιακών στοιχείων.
- Η παρακολούθηση θεμάτων ασφάλειας και υγείας στους χώρους της Εταιρείας.
- Η αποτροπή εγκληματικών πράξεων και η συμβολή στην πρόληψη και διερεύνηση εγκλημάτων και/ή σοβαρών παραβάσεων πολιτικών και διαδικασιών.
- Η συνδρομή στον εντοπισμό, τη σύλληψη και τη δίωξη παραβατών.
- Η συλλογή και διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση περιστατικού σχετικού με θέματα ασφάλειας.
- Η προστασία των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας.

Έχει διενεργηθεί Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων και έχει κριθεί ότι οι σκοποί αυτοί είναι νόμιμοι, εύλογοι, κατάλληλοι και ανάλογοι.

Η Εταιρεία έχει:

- αξιολογήσει και τεκμηριώσει την καταλληλότητα και τους λόγους χρήσης του συστήματος ΚΚΒΠ,

- ορίσει και τεκμηριώσει ποιος είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική σε καθημερινή βάση, και
- διασφαλίσει ότι υπάρχουν σχετικές πινακίδες που ενημερώνουν τα άτομα για τη λειτουργία του συστήματος ΚΚΒΠ, καθώς και ότι οι λειτουργίες ΚΚΒΠ καλύπτονται από τις κατάλληλες πολιτικές.

Τηρείται αρχείο του συστήματος ΚΚΒΠ που έχει εγκατασταθεί και βρίσκεται σε λειτουργία.

Λειτουργία του ΚΚΒΠ

Το σύστημα ΚΚΒΠ παρέχει συνεχή βιντεοεπιτήρηση *χωρίς ήχο*, και οι καταγραφές διατηρούνται για περίοδο 28 ημερών (Κεντρικά Γραφεία) και 12 ημερών (Περιφερειακά Γραφεία), εκτός εάν προκύψει περιστατικό που απαιτεί μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης. Οι περίοδοι αυτές έχουν αξιολογηθεί ως επαρκείς για τη διερεύνηση και διαχείριση περιστατικών ή παραπόνων, χωρίς να διατηρούνται δεδομένα πέραν του αναγκαίου.

Το σύστημα ΚΚΒΠ λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, τόσο εντός όσο και εκτός του ωραρίου λειτουργίας της Εταιρείας, περιλαμβανομένων των νυχτερινών ωρών, με σκοπό την πρόληψη ή καταγραφή περιστατικών όπως κλοπές, βανδαλισμοί ή άλλες παράνομες δραστηριότητες. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στην προστασία χώρων όπου φυλάσσονται χρήματα, καθώς και φυσικά αρχεία ή έγγραφα που περιέχουν ευαίσθητα ή άλλα προσωπικά δεδομένα πελατών και συνεργατών. Παρότι οι χώροι αυτοί είναι ασφαλισμένοι και κλειδωμένοι, η παρουσία του συστήματος ΚΚΒΠ λειτουργεί αποτρεπτικά, μειώνοντας σημαντικά την πιθανότητα παραβίασης.

Ο χώρος της κουζίνας στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας καλύπτεται από το σύστημα ΚΚΒΠ, το οποίο έχει ρυθμιστεί έτσι ώστε να μην καταγράφει κατά τις επίσημες ώρες χρήσης από το προσωπικό. Συγκεκριμένα, η καταγραφή απενεργοποιείται από τις 11:00 π.μ. έως τις 3:00 μ.μ., ώστε να διασφαλίζεται η ιδιωτικότητα των εργαζομένων κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων τους, τα οποία λαμβάνουν χώρα μεταξύ 12:30 μ.μ. και 2:00 μ.μ.

Πρόσβαση και Γνωστοποίηση Δεδομένων ΚΚΒΠ

Η πρόσβαση και η γνωστοποίηση των εικόνων που καταγράφονται από το ΚΚΒΠ θα είναι περιορισμένη και αυστηρά ελεγχόμενη. Αυτό διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων, καθώς και τη δυνατότητα χρήσης των εικόνων ως αποδεικτικών στοιχείων εφόσον απαιτηθεί. Οι εικόνες επιτρέπεται να γνωστοποιούνται μόνο σύμφωνα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά.

Αιτήματα πρόσβασης από τα υποκείμενα των δεδομένων θα τυγχάνουν χειρισμού σύμφωνα με τη Διαδικασία Πρόσβασης Υποκειμένων Δεδομένων και τις ειδικές αρχές που παρατίθενται πιο κάτω.

Ο Εκτελεστικός Διευθυντής (CEO) και ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) είναι τα μόνα πρόσωπα που μπορούν να εγκρίνουν γνωστοποίηση δεδομένων ΚΚΒΠ. Όλα τα αιτήματα γνωστοποίησης πρέπει να καταγράφονται στο Μητρώο ΚΚΒΠ για σκοπούς ελέγχου. Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος γνωστοποίησης, ο λόγος πρέπει επίσης να καταγράφεται. Όταν εγκρίνεται αίτημα διατήρησης δεδομένων, λαμβάνονται εύλογα μέτρα για τη διασφάλιση του σχετικού υλικού, το οποίο διαφορετικά θα είχε διαγραφεί.

Η πρόσβαση στις καταγραφές ΚΚΒΠ περιορίζεται αποκλειστικά στον Υπεύθυνο Πληροφορικής (IT Manager) και στον Εκτελεστικό Διευθυντή (CEO), οι οποίοι είναι από κοινού υπεύθυνοι για τον ασφαλή χειρισμό και τη διαχείριση των καταγεγραμμένων δεδομένων. Έχουν εφαρμοστεί τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ταυτοποίησης χρηστών, ώστε να διασφαλίζεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στις καταγραφές και ότι κάθε πρόσβαση παρακολουθείται και καταγράφεται.

Πρόσβαση και Κοινολόγηση Εικόνων σε Τρίτους

Η κοινολόγηση εικόνων/βιντεοσκοπημένου υλικού σε τρίτους θα γίνεται μόνο σύμφωνα με τον/τους σκοπό/ούς για τους οποίους χρησιμοποιείται το σύστημα και θα περιορίζεται σε:

- α. Αστυνομικές και άλλες διωκτικές αρχές, όταν οι καταγεγραμμένες εικόνες μπορούν να συνεισφέρουν σε συγκεκριμένη ποινική έρευνα και/ή στην πρόληψη τρομοκρατίας και αναταραχών.
- β. Σχετικούς νόμιμους εκπροσώπους ατόμων των οποίων οι εικόνες έχουν καταγραφεί και διατηρηθεί.
- γ. Άτομα που έχουν καταγραφεί από το σύστημα ΚΚΒΠ κατόπιν αιτήματος που έχει υποβληθεί.

Οι εικόνες του προσωπικού θα είναι προσβάσιμες μόνο εάν συμβεί σοβαρό περιστατικό, όπως εγκληματική ενέργεια, απάτη, σοβαρή πειθαρχική παράβαση ή συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο άλλους.

Αιτήματα Πρόσβασης από Εργαζομένους

Σύμφωνα με τα δικαιώματα που παρέχονται από τον ΓΚΠΔ, και στον βαθμό που ισχύει για την επιτήρηση μέσω ΚΚΒΠ, οι εργαζόμενοι μπορούν να ζητήσουν:

- Πρόσβαση σε καταγραφές στις οποίες εμφανίζονται, εφόσον η ταυτότητά τους μπορεί να επαληθευτεί και δεν παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων που έχουν καταγραφεί, υπό ορισμένες συνθήκες.
- Περιορισμό της επεξεργασίας, υπό ορισμένες συνθήκες.

- Εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, υπό ορισμένες συνθήκες.

Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που καταγράφονται από το ΚΚΒΠ επιτρέπεται μόνο κατόπιν γραπτού αιτήματος του εργαζομένου προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ), εφόσον το αίτημα αφορά καταγραφές που απεικονίζουν αποκλειστικά το αιτούν άτομο. Τα αιτήματα πρέπει να περιλαμβάνουν την ημερομηνία, την ώρα (κατά προσέγγιση) και τον χώρο της καταγραφής, προκειμένου να διευκολυνθεί ο εντοπισμός του σχετικού υλικού.

Τα αιτήματα πρόσβασης από τα υποκείμενα δεδομένων για εικόνες/καταγραφές ΚΚΒΠ πρέπει να γίνονται γραπτώς και να περιλαμβάνουν:

- το πλήρες όνομα και τη διεύθυνση του αιτούντος (το «υποκείμενο των δεδομένων»)
- περιγραφή του υποκειμένου
- κατά προσέγγιση ημερομηνία και ώρα κατά την οποία καταγράφηκαν οι εικόνες για να διευκολυνθεί η αναζήτηση
- τον χώρο όπου καταγράφηκαν οι εικόνες

Όλα τα αιτήματα θα αξιολογούνται ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν παραβιάζονται τα δικαιώματα και οι ελευθερίες τρίτων που εμφανίζονται στις ίδιες καταγραφές. Ο ΥΠΔ υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός ενός μηνός.

Οι ακόλουθες πληροφορίες πρέπει να καταγράφονται σε Μητρώο ΚΚΒΠ, το οποίο τηρείται για τον σκοπό αυτό και φυλάσσεται από τον ΥΠΔ όταν το υλικό αφαιρείται για προβολή:

- α. Η ημερομηνία και ώρα αφαίρεσης του υλικού
- β. Το όνομα του ατόμου που αφαίρεσε το υλικό
- γ. Το όνομα/τα ονόματα του/των ατόμου/ων που προβάλλουν τις εικόνες, συμπεριλαμβανομένου του τμήματος στο οποίο ανήκουν ή, αν προέρχονται από εξωτερικό φορέα, το όνομα του οργανισμού (π.χ. η Αστυνομία)
- δ. Ο λόγος προβολής των εικόνων, και
- ε. Η ημερομηνία και ώρα επαναφοράς του υλικού στο σύστημα ή σε ασφαλή αποθήκευση (εάν εφαρμόζεται).

Το σύστημα ΚΚΒΠ μπορεί επίσης να καταγράφει προσωπικά δεδομένα επισκεπτών και τρίτων που εισέρχονται σε παρακολουθούμενους χώρους. Οι ίδιοι κανόνες νομιμότητας, διαφάνειας και προστασίας ισχύουν για όλα τα άτομα που καταγράφονται.

Για οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος ΚΚΒΠ ή την επεξεργασία των σχετικών προσωπικών δεδομένων, οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) της Εταιρείας στη διεύθυνση: dpo@trustcyprusinsurance.com.

Παράπονα και αιτήματα σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος ΚΚΒΠ πρέπει να υποβάλλονται απευθείας στον ΥΠΔ. Εάν ο παραπονούμενος ή αιτών δεν είναι ικανοποιημένος με την απάντηση που έλαβε, μπορεί να απευθυνθεί στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κυπριακής Δημοκρατίας στη διεύθυνση:

Ταχυδρομική διεύθυνση:
Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22818456
Φαξ: +357 22304565

Email: commissioner@dataprotection.gov.cy

Εφαρμογή και Συμμόρφωση

Όλοι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες των συστημάτων επιτήρησης και των δεδομένων υποχρεούνται να τηρούν τους κανόνες σχετικά με τη χρήση του ΚΚΒΠ όπως ορίζονται στην παρούσα πολιτική και όπως ενδέχεται να γνωστοποιούνται ξεχωριστά κατά καιρούς. Η χρήση του συστήματος ΚΚΒΠ για οποιονδήποτε σκοπό πέραν των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπόκειται σε πλήρη διερεύνηση και μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων.

Η κατάχρηση των συστημάτων επιτήρησης και η μη εξουσιοδοτημένη χρήση εικόνων ή καταγραφών ΚΚΒΠ ενδέχεται να συνιστά ποινικό αδίκημα.

Οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με τη χρήση του ΚΚΒΠ θα πρέπει να κοινοποιείται στον άμεσα προϊστάμενο.